

Garantiebedingungen für den Eigentümer von Compac Produkten



Compac Produkte werden von einer 3-jährigen Garantie ab Kaufdatum durch den Endverbraucher gedeckt (ausgenommen von der 3-jährigen Garantie die Modelle Alu-C und PT25-C). Die Garantie gilt nur, wenn alle Empfehlungen bezüglich Sicherheit, Bedienung, Service und Wartung befolgt werden.

Was wird von der 3-jährigen Garantie gedeckt?

Die Garantie deckt ausschließlich fehlerhaftes Material und fehlerhafte Verarbeitung.

Was wird von der 3-jährigen Garantie nicht gedeckt?

Probleme, die aufgrund unsachgemäßer Haltung und Behandlung entstanden sind, werden nicht von der Garantie gedeckt. Funktionsprobleme ohne Leckwerden, wie Wagenheber, die an Höhe verlieren, keine Last heben können usw., entstehen oft durch mangelhafte Wartung und Justierung. Die Garantie deckt keine Schäden, die durch Verschleiß, fehlendes Schmieren, falsche Wartung, falsche Bedienung, Veränderungen, Benutzung mit ungeeigneten Flüssigkeiten oder Flüssigkeitsniveaus, falsche oder verschmutzte Luftzufuhr, Unfälle, Transportschäden oder andere Ursachen entstanden sind, die nicht auf defekte Materialien oder Verarbeitung zurückzuführen sind.

Verschleißteile sind von der 3-jährigen Compac Garantie nicht umfasst:

Die Austauschintervalle für diese Teile sind vom Ausmaß der Anwendung des Produkts sowie dessen Wartung abhängig. Diese Teile sind vergleichbar mit Bremsbelägen, Scheibenwischern, Ölfiltern usw. an einem neuen Auto, die ebenfalls nicht von der Garantie des Kraftwagens umfasst sind.

Was sollten Sie tun, wenn Sie ein Problem mit einem Compac Produkt haben?

Nehmen Sie Kontakt zu der Firma auf, bei der Sie das Produkt gekauft haben. In den meisten Fällen kann Ihr Compac Händler Empfehlungen zur Lösung des Problems geben. Dadurch wird es Ihnen erspart, das Produkt zur Reparatur einzusenden. Leicht verständliche Anweisungen zur Fehlersuche sind auch auf www.compac.dk unter "Service" zu finden.

Es bestehen örtliche Garantievereinbarungen zwischen Compac und dem Importeur/Vertreiber. Wenn Ihr Compac Produkt einen Service oder eine Reparatur benötigt, nehmen Sie bitte Kontakt zu der Firma auf, bei der Sie das Produkt gekauft haben, um Informationen bezüglich der Lösung des Problems, dem Versand, der Reparatur, dem Service usw. zu erhalten.

Was ist zu tun, wenn ein Produkt für eine Garantiereparatur eingeschickt wird:

- 1: Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Compac Händler auf.
- 2: Fügen Sie eine Kopie der Originalrechnung bei. Aus der Rechnung müssen deutlich Monat/Jahr der Herstellung hervorgehen, so wie auf der CE-Kennzeichnung des Produkts und der Verpackung angegeben. Compac darf eine Garantieforderung ablehnen, wenn Monat/Jahr der Herstellung auf der Rechnung an den Endverbraucher nicht angegeben sind. (Produktnutzer)
- 3: Fügen Sie eine Beschreibung des Problems bei.

Bitte senden Sie das Produkt einschl. bezahlter Frachtkosten ein. Die Frachtkosten für die Rücksendung werden übernommen, sofern die Reparatur unter die Garantie fällt (nur während der ersten 12 Monate).

Während der Garantieperiode wird jede fehlerhafte Ausrüstung nach Ermessen des Herstellers repariert oder erstattet. Compac oder die von Ihrem Compac Händler empfohlene Reparatereinrichtung entscheidet, ob das Produkt für eine Garantiereparatur in Frage kommt. Eine genehmigte Garantiereparatur wird kostenlos ausgeführt und frachtfrei zurückgesendet (erste 12 Monate). Die Kosten für Service, Reparatur und Fracht obliegen bei Nichtgarantieleistungen dem Kunden.

Gültig für Compac

Ausrüstung, die während der Garantieperiode repariert oder ersetzt wurde, verlängert nicht die ursprüngliche Garantiezeit. Alle gekauften Ersatzteile, die sich bezüglich des Materials oder der Verarbeitung als defekt erweisen, werden durch den Hersteller repariert oder ersetzt, sofern dieser Defekt innerhalb von 90 Tagen ab Kaufdatum auftritt. Reparatur oder Ersatz sind unter diesen Garantiebedingungen die einzigen Mittel der Schadensbehebung bei defekter Ausrüstung. Diese Garantie ersetzt jede andere Garantie, einschließlich jeder eingeschlossenen Garantie der Handelsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Forderungen können nur anerkannt werden, wenn die vollständig montierte Ausrüstung für die Reparatur zur Verfügung gestellt wird.